

## 「ふるさとエネルギーチョイス えねちよ」 利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社トラストバンク（以下「当社」といいます。）が運営する電力の寄附・買取ポータルサイト「ふるさとエネルギーチョイス えねちよ」（以下「本サイト」といいます。）において、当社が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

本サイトをご利用される前に、本規約および当社のプライバシーポリシーをよくお読みいただき、ご同意のうえご利用ください。なお、利用者が本サイトを利用した場合、当社は、本規約に定めるすべての利用条件およびプライバシーポリシーにご同意いただいたものとみなして取り扱わせていただきます。

また、当社は、お客様による本サービスの利用に関して、本規約のほか、各サービスの利用に関する特約、その他本規約の下位規約、ガイドライン等（以下「特約等」といい、本規約と合わせて「本規約等」といいます。）を定めることがあります。当該特約等は本規約の一部としてお客様による本サービスの利用に適用され、当該特約等と本規約との間で異なる定めがあるときは、当該特約等が優先して適用されるものとします。

### 第1条（定義）

本規約において用いられる用語の意味は、別段の定めがある場合を除き、以下のとおりとします。

- (1) 「本サイト」とは、当社が運営する電力の寄附・買取ポータルサイト「ふるさとエネルギーチョイス えねちよ」をいいます。
- (2) 「利用者」とは、本規約の内容に同意のうえ本サービスを利用する個人または法人をいいます。
- (3) 「コンテンツ」とは、文章、画像等のデジタルデータまたはそれらを組み合わせたもの等インターネット上で発信または掲載される情報をいいます。
- (4) 「電力会社」とは、本サイトを通じて電力の寄附または買取を募集する、電気事業法に定められた小売電気事業者、登録特定送配電事業者、またはアグリゲーターをいいます。
- (5) 「寄附」とは、利用者が本サイトを利用して特定の電力会社へ電力を無償で提供することをいいます。
- (6) 「売電」とは、利用者が本サイトを利用して特定の電力会社へ電力を売ることをいいます。
- (7) 「買取」とは、特定の電力会社が本サイトを利用した利用者から電力を買い取ることをいいます。

います。

- (8) 「お礼の品」とは、利用者が寄附または売電（以下「寄附等」といいます。）を行ったことへの謝礼として、その電力会社が利用者に提供する物品またはサービスをいいます。
- (9) 「会員」とは、本規約に同意のうえ、当社が提供する「会員サービス」を受けるための入会を申し込み、当社が申し込みを承諾した個人または法人をいいます。
- (10) 「会員サービス」とは、本サイト上の会員専用画面における寄附等に関する情報の提供その他当社が提供する会員向けのサービスをいいます。

## 第2条（本サービスの概要）

1. 本サービスは、住宅用太陽光発電設備を設置している一般家庭において、その発電設備により発電された電力のうち、余剰電力を特定の電力会社へ寄附等およびこれに関連する手続きを行うことのできるサービスです。
2. 利用者は、本サイトを通じて電力会社を選択し、お礼の品を指定して、その電力会社に寄附等を行うことができます。
3. 当社は、会員登録された方に対して、本サイトにおいて会員専用画面を提供し、メールマガジンの配信、広告その他情報の提供等を行います。

## 第3条（本サイト・本サービスの利用料）

本サイト・本サービスの利用料は無料です。ただし、利用者は、自らの責任と費用において本サイトを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、電話利用契約およびインターネット接続契約等を準備するものとし、本サイト利用に係る通信料、接続料等を各自で負担するものとします。

## 第4条（寄附等の申し込み方法）

1. 利用者が本サイトその他当社が提供する媒体を通じて寄附等を行う場合、本サイト上の画面または本サイトから遷移する画面に表示される所定の情報を入力する方法、その他当社所定の方法によるものとします。
2. 利用者は、本サイトを通じて寄附等の申し込み手続を完了した場合、申し込みを撤回することはできません。

## 第5条（契約の締結等）

1. 利用者が本サイトその他当社が提供する媒体を通じて寄附等を行う場合、利用者は前条の申し込みを行い電力会社と寄附等に関する契約を締結するものとします。
2. 当社は、前項の利用者と電力会社との契約の当事者となるものではありません。
3. 寄附等の方法・条件等は、利用者と電力会社との契約により定められます。

4. 利用者は、電力会社との契約締結にあたっては、電力会社から最終的に提示された契約内容および契約条件を十分に理解したうえで締結するものとします。
5. 利用者は、電力会社との契約に関する一切の問い合わせは電力会社に対して行うものとし、当社はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとします。

#### **第6条（お礼の品）**

1. お礼の品の配送手続は電力会社の責任において行われます。なお、当社および電力会社の責に帰すことができない事由（利用者が本サイトにおいて登録した送付先情報に誤りがある場合を含み、これに限りません。）により、利用者がお礼の品を受領することができない場合、当社および電力会社は一切責任を負わないものとします。
2. お礼の品は、本サイトの利用の前後を問わず、電力会社またはお礼の品を提供する事業者における在庫状況その他の事情により変更されることがあります。
3. 本サイトを通じた寄附の受付の前後を問わず、電力会社の都合により、お礼の品の内容を変更または中止することがあります。なお、この場合において、当社は、利用者に対して、お礼の品（代替品を含みます。）の送付を含む一切の義務を負いません。

#### **第7条（会員登録および会員に関する規律）**

1. 会員登録にかかる費用、年会費等はすべて無料です。
2. 会員登録の申し込みをする場合、氏名、住所、電子メールアドレスその他当社が要求する情報を入力し、本サイトの指示に従い申し込むものとします。
3. パスワードの管理は、会員の責任において行うものとし、法令により守秘義務を負う専門家に対し使用させる場合を除き、第三者に開示または提供することはできません。
4. 当社は、パスワードの漏えいまたは不正使用により会員に生じた損害または不利益について一切責任を負いません。
5. 当社は、会員が以下のいずれかに該当する場合、会員資格を取り消すことができるものとします。
  - (1) 本規約に違反したことにより会員サービスの提供を停止されたことがある場合
  - (2) 入会の申し込み内容に虚偽の記載(当初の記載内容に変更があったにもかかわらず変更の手続をしなかった場合を含みます。)があった場合
  - (3) その他当社が会員資格の継続を不適切と判断した場合
6. 会員は、当社所定の手続を経ることにより、いつでも退会することができます。

#### **第8条（個人情報の取扱い）**

当社は、利用者の個人情報を当社のプライバシーポリシーに従って取り扱います。利用者は、プライバシーポリシーに同意のうえ本サイトを利用するものとします。

## 第9条（利用者への連絡方法）

1. 本サイトの利用に関連して当社が利用者に連絡する場合、本サイト利用時に利用者が登録した情報（以下「利用者情報」といいます。）に基づき、当社が任意で選択する方法によるものとします。
2. 当社は、利用者情報に誤りがあったことにより利用者に通知または連絡することができなかった場合、これに起因して利用者に生じた損害または不利益について一切の責任を負いません。

## 第10条（知的財産権）

1. 本サイトを通じて当社が発信する情報、本サイトを構成するすべてのコンテンツおよび利用者が本サイトを利用することにより取得した情報に関する著作権等の知的財産権、肖像権その他の一切の権利は、当社または当該権利を有する第三者（以下「権利者」といいます。）に帰属し、利用者は、当社および権利者の許可なく転載等を行ってはならないものとします。
2. 利用者は、当社または権利者の知的財産権その他の権利を侵害したことにより当社に損害が生じた場合、当社に対し、その損害を賠償するものとします。

## 第11条（禁止事項）

1. 当社は、利用者が以下に各号に定める行為を行うことを禁止します。
  - (1) 法令に違反したまたはそのおそれのある行為
  - (2) 公序良俗に違反したまたはそのおそれのある行為
  - (3) 本規約に違反する行為または本サービスの趣旨目的に反する行為
  - (4) 当社もしくは第三者の権利を侵害したまたはそのおそれのある行為
  - (5) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力をする行為
  - (6) 犯罪による収益の移転またはこれを助長、幫助等する行為
  - (7) 第三者へのなりすまし行為または意図的に虚偽の情報を送信する行為
  - (8) 不正アクセスまたはこれを助長する行為
  - (9) 当社のサーバー、ソフトウェア、ネットワーク等本サイトの運営に必要な機器ないし機能に対して著しく負荷をかける行為
  - (10) 当社もしくは第三者にコンピュータウイルス等の有害なプログラムもしくはファイルを送信または流布する行為
  - (11) 前各号に準じるような行為またはこれらを誘発する行為
  - (12) その他当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、利用者が前各号のいずれか一にでも該当すると判断した場合、アカウントの停止、本サービスの利用停止、会員資格の取り消し、その他必要な措置を講じることができるとします。なお、この場合、当社は、利用者に生じた損害または不利益につい

て一切の責任を負いません。

## 第12条（免責事項）

1. 当社は、本サイト、サーバー、ドメイン等から送信される電子メール、本サービスの Web データ、広告、その他のコンテンツにコンピュータウィルス等有害なものが含まれないことを保証しません。
2. 利用者が寄附等に関連して税控除を受ける場合、これに係る手続きは利用者の責任において行うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. お礼の品に係る瑕疵担保責任を含む利用者と電力会社の契約に係る法的責任の一切は、当該電力会社が負担し、当社は何ら責任を負わないものとします。
4. 当社は、本サイトの利用または利用不能により利用者に損害が生じた場合、当社の故意または重過失による損害を除き、責任を負わないものとします。また、この場合の当社の損害賠償責任の範囲は、通常生ずべき損害（逸失利益を除き、予見の有無を問わず特別損害は含みません。）に限られるものとします。
5. 当社は、プライバシーポリシーに別段の定めがある場合を除き、利用者が本サイトの利用に関連して取得した情報を保存または開示する義務を負いません。
6. 利用者と電力会社もしくは第三者との間で生じた紛争または利用者が電力会社もしくは第三者に対して与えた損害または不利益に関しては、利用者の責任と費用において解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第13条（本サービスの中断・変更・終了）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、利用者に事前に通知することなく一時的に本サービスの全部または一部を中止・中断することができます。かかる中止・中断によって利用者に損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
  - (1) サーバー、通信回線、その他の設備の故障、障害の発生またはその他の理由により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (2) 本サイトを運用に必要なシステム（サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建造物等を含みます。）の保守・点検、修理、またはシステム障害の対応が必要となる場合
  - (3) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (4) 戦争、騒乱、天災地変、地震、噴火、津波、争議行為その他の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (5) その他当社が本サービスを一時的に中止・中断することが必要と判断した場合
2. 当社は、任意の理由により、利用者に事前に通知することなく、いつでも本サービスの全部または一部を変更することができます。かかる変更により利用者に損害が生じた場

合であっても、当社は一切の責任を負いません。

3. 当社は、任意の理由により、本サイト上に掲示することにより相当期間の予告（以下「予告期間」といいます。）をもって、本サービスの全部または一部を終了することができます。かかる予告期間経過後に本サービスの全部または一部の終了によって利用者に損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

#### **第 14 条（譲渡禁止）**

利用者は、当社の事前の書面による承諾なく、本サービスを利用したことによる権利もしくは義務を第三者に譲渡、承継その他の処分をすることはできません。

#### **第 15 条（本規約の変更）**

当社は、必要に応じて、利用者の承諾を得ることなく、本規約を変更することができます。変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除き、本サイト上に表示した時点から効力を生じるものとします。なお、利用者は、本規約の変更後に本サービスを利用した場合、本規約の変更に同意したものとみなされます。

#### **第 16 条（裁判管轄）**

本規約および本サイトの利用に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2019年9月19日 制定  
株式会社トラストバンク